



ALGEMENE VOORWAARDEN CREATIEF COACHING

1. Algemene gegevens

De Witte Lotus
Angelique Maes
Haenhoutstraat 221
9070 Destelbergen
BTW nummer : BE 0648 953 457
Activiteiten : Richt zich op het coachen en begeleiden van kinderen en
(jong)volwassenen vanaf 8 jaar.

2. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting

3. Aanmelden

U kunt uw kind en/of uzelf aanmelden door :
Het maken van een afspraak via de telefoon of het sturen van een e-mail naar
info@dewittelotus.be

4. Werkwijze

Een afspraak voor een intake wordt telefonisch of via mail gemaakt.
Bij de intake wordt de beginsituatie geschetst en de hulpvraag geformuleerd.

Als de bezorgdheid enkel vanuit de ouders komt dan gaat de ondersteuning verder met de ouders, voelt het kind zelf aan dat hij/zij het moeilijk heeft dan gaat de ondersteuning verder met het kind.

Elke ondersteuning/begeleiding start met een talenteninterview.

Indien de ouders of de volwassene akkoord gaat met de werkwijze van ondersteuning en begeleiding dan wordt een afspraak voor een eerste sessie ingepland.

Het aantal sessies wordt vooraf niet bepaald.

Aan het einde van elke sessie volgt een korte evaluatie met de ouder(s) en wordt bepaald of een volgende sessie nodig is.

Om voldoende tijd voor het toepassen van gegeven handvaten en tips tussen de twee sessies te laten wordt een volgende afspraak minimum twee weken later ingepland.

De ouders zijn bereid om, samen met het kind, aan de slag te gaan met de gekregen handvaten en tips omtrent de hulpvraag van het kind, de ouder, het gezin.

5. Toestemming

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De hulp- vragende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. De verantwoordelijkheid ligt bij beide ouders.

6. Betaling

De geldende tarieven staan vermeld op de website

Indien na de intake een mondelinge afspraak of een afspraak via mail wordt gemaakt gaan de ouders ermee akkoord het juiste bedrag na elke sessie te betalen.

Gelieve contact op te nemen met De Witte Lotus mochten er zich moeilijkheden voordoen bij het betalen van het bedrag voor begeleiding en ondersteuning van het kind zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

De niet op de vervaldag betaalde factuur draagt rechterlijke intrest van 8,5% per jaar en het bedrag zal na 1 maand zonder aanmaning verhoogd worden met 10% als schadevergoeding onverminderd de gerechtskosten en de rente, welke na betaling afzonderlijk zal aangerekend worden.

7. Verhinderung :

Indien een afspraak niet door kan gaan, verwittig dan minimum 24u op voorhand De Witte Lotus, telefonisch. Zie contactgegevens op de website www.dewittelotus.be.

8. Overmacht :

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Witte Lotus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Witte Lotus niet in staat is de verplichtingen na te komen. De Witte Lotus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer

opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9. Privacy:

De coaching gesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, jeugdzorg) Dit wordt altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

10. Doorverwijzing

Indien de hulpvraag buiten mijn kunnen ligt zal ik de persoon die ik begeleid doorverwijzen naar een instantie die wel bevoegd is.

11. Ongevallen en aansprakelijkheid

De Witte lotus is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Witte Lotus.

12. Belgisch recht

Bij betwistingen zijn enkel de Rechtbanken te Gent bevoegd

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met De Witte Lotus en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.